

ASEGURADORA ANCÓN



**Sistema Web Estados de Cuentas
Proveedores Salud**

MANUAL DE USUARIO

Realizado Por
Federico V. Coronado T.
Depto. Tecnología.

1. Entrada al Sistema

Se selecciona la opción “Servicios en Línea” del menú principal de la página web de Aseguradora ANCON –www.asegurancon.com- y luego “Ancón online” para ir a la página de inicio “Ancon online”

The screenshot displays the ANCON website interface. At the top left is the ANCON logo with the tagline "Seguro te Responde" and "Grupo Multinacional de Seguros". On the top right, there is a "Atención al Cliente" button with the number "210-8787". A navigation bar contains links for "Inicio", "Sobre Nosotros", "Ayuda Segura", "Publicidad", "Contactenos", and "Servicios en Línea". The "Servicios en Línea" dropdown menu is open, highlighting "ANCON ONLINE" with a red box. Below this, the sub-menu items are: "Admin-Atencion al Cliente", "Admin-Red de Proveedores", and "Admin-Reclamos Autos".

On the left side, there is a "Ramos Generales +", "Ramos Personales +", and "Fianzas +" menu. The "Ramos Generales +" menu includes: Automoviles +, Incendio y Aliadas +, Responsabilidad Civil, Transporte de Carga, Robo, Equipo Electrónico, Ramos Técnicos +, C.A.R./Montaje, Rotura de Máquina, Equipo Pesado, Casco +. The "Ramos Personales +" menu includes: Salud +, Accidentes +, Vida +. The "Fianzas +" menu is also present.

The main content area features a large advertisement for "Aseguradora Ancón" with the text "Vigilantes de tu Salud las 24 horas, los 365 días del año!!!". It includes the "UAP" logo (Unidad de Atención Permanente ASEGURADORA ANCON) and contact information: "Llámenos para consultas o trámites Tel.: 210-8777 / Fax: 210-8774" and "envíenos su solicitud de pre-autorización a: preautorizaciones@asegurancon.com". A "¡NUEVO!" sticker is visible in the top left corner of the ad.

On the right side, there is a "Corredores de Seguros" section with the text "14-12-2010 Beneficios, Comisiones Más Información" and a "Más Noticias..." link. Below this is a "Ancon News Edición" section with a "Más Noticias..." link and a small image of a building.

At the bottom left, there is a "VeriSign Trusted" logo with a "VERIFICAR" button.

Al ingresar a ancón online debe seleccionar el link de estados de cuentas proveedores salud.



ASEGURADORA
ANCON *on-line*

La llave de acceso a tu sucursal virtual!!

BIENVENIDOS

[Ir a Página Principal](#)

Ahora puedes pagar tus pólizas de Aseguradora Ancón en más de 120 sucursales a nivel nacional, de:

WESTERN UNION

ASEGURADORA
ANCON
Grupo Multinacional de Seguros
— Seguro te Responde —

SALUD
Ayuda/Help

CORREO
Ayuda/Help

PROVEEDORES DE PIEZAS AUTOS
Ayuda/Help

CONSULTAS CORREDORES
Ayuda/Help

COTIZACIONES Y EMISIONES CORREDORES
Ayuda/Help

ESTADOS DE CUENTAS PROVEEDORES SALUD
Ayuda/Help

2. Inicio de Sesión

Se debe introducir el usuario y contraseña correctamente y luego presionar el botón “Ingresar” para acceder a la ventana de Inicio.

** Al iniciar sesión por primera vez, el sistema obliga al proveedor a cambiar su password.

** En la parte de abajo, existe un icono (Ayuda/Help), donde podrá visualizar más a fondo el funcionamiento del sistema.

** Link Ir a la Página Principal: Retornará al usuario a www.asegurancon.com



Login

Usuario:

Password:

 **Ingresar**

 **AYUDA / HELP**

Realizado Por
Federico V. Coronado T.
Depto. Tecnología.


3. Estado de cuentas Reclamos Salud

Se muestra el listado de los reclamos.

*** De color verde saldrán los reclamos que se encuentran en el estado de “pagados”.


*** De color amarillo saldrán los reclamos que se encuentran en el estado de “declinados”.

*** De color rojo saldrán los reclamos que se encuentren en el estado de “en proceso”.



ASEGURADORA
ANCON
Seguro te Responde

Bienvenido Sr(a)
CLINICA HOSPITAL SAN FERNANDO
Estado de cuentas Reclamos Salud




Cerrar Sesión

F. Factura	Nº Factura	Estado	Nº Cheque	Nº Poliza	Nombre del Paciente	Nº Reclamo	Pagado	No Cubierto	H. Audito
06/09/4410	010116944	Pagado	52534	1800-00198-01	RAUL BARCENAS Z.	18-1010-18915-10	128.69	19.34	
05/01/2011	0111690	En Proceso	0	1804-00712-01	KILMARA EDITH VASQUEZ N.	18-1210-20118-10	114.92	0.00	
05/01/2011	0111657	En Proceso	0	1808-00865-01	MIRTA JUDITH CASTILLO ALEMAN	18-1210-20107-10	114.92	0.00	
04/01/2011	0111096	En Proceso	0	1807-00246-01	JULISSA MAYDETH UNO GALEANO	18-1210-19739-10	19.92	0.00	
04/01/2011	0111715	En Proceso	0	1801-00270-01	JUANA MARIA V. DE CARDOZE	18-0111-01465-01	96.56	0.00	
04/01/2011	0111710	Declinado		1801-00270-01	JUANA MARIA V. DE CARDOZE	18-0111-01467-01	0.00	87.00	
03/01/2011	011579	En Proceso	0	1803-00530-01	LIZA KARINA LAY LOPEZ	18-1205-11897-01	41.36	0.00	
02/01/2011	011708	En Proceso	0	1809-00291-01	IVAN A. GONZALEZ LLOYD	18-0111-01161-01	78.98	0.00	
02/01/2011	011258	En Proceso	0	1810-00159-04	JEAN FRANCOIS DUHE PEREZ	18-0111-01466-01	194.65	12.00	
02/01/2011	011703	En Proceso	0	1808-00854-01	DANIEL ALBERTO SITTON CINIGLIO	18-0111-01470-01	188.49	12.00	
01/01/2011	011206	En Proceso	0	1810-00946-01	DANIEL REYNALDO DOMINGUEZ ZARZAVILLA	18-0111-00003-10	187.63	0.00	
01/01/2011	011622	En Proceso	0	1805-00902-01	FATIMA DEL R. BEDOYA ADAMES	18-0111-01469-01	88.37	3.54	
31/12/2010	011152	En Proceso	0	1806-01199-01	MICHELLE JUDITH VEGA MCKINNON	18-1210-20142-10	76.08	0.00	
31/12/2010	011106	En Proceso	0	1810-01359-01	MARIA LOURDES GUEDEZ CAJAR	18-0111-01468-01	129.47	12.00	
31/12/2010	011105	En Proceso	0	1807-00376-01	JOSE IGNACIO TORUÑO Y.	18-1210-20135-10	50.40	0.00	
31/12/2010	010144487	En Proceso	0	1805-00059-01	GIANNA OREISA PINZON RODRIGUEZ	18-1210-20132-10	40.00	0.00	
30/12/2010	010144280	En Proceso	0	1809-00891-01	STEPHANIE JUDITH BLACK R.	18-1210-20122-10	302.63	12.00	
30/12/2010	010144302	En Proceso	0	1810-01061-01	FERNANDO LEE TOM	18-1210-20117-10	91.80	12.00	
30/12/2010	011639	Pagado	54128	1809-00891-01	STEPHANIE JUDITH BLACK R.	18-1210-20122-10	184.26	0.00	
30/12/2010	010144044	En Proceso	0	1804-00273-01	ADRIANA DEL PILAR RODRIGUEZ GONZALEZ	18-1210-22308-01	40.00	0.00	


4. Buscar por Factura.

El sistema permite filtrar por N° de Factura, introduciendo el número de factura y luego presionar el botón “Buscar” y si desea ver todas las pólizas se deberá presionar el link “Ver Todas”



ASEGURADORA
ANCON
Seguro te Responde

Bienvenido Sr(a)
CLINICA HOSPITAL SAN FERNANDO
Estado de cuentas Reclamos Salud



Cerrar Sesión


[Ver Todos.](#)


F. Factura	Nº Factura	Estado	Nº Cheque	Nº Poliza	Nombre del Paciente	Nº Reclamo	Pagado	No Cubierto	H. Audito
05/01/2011	0111789	En Proceso	0	1805-01018-01	NELSON M. CHERIBIN GARCIA	18-0111-00037-10	119.53	15.54	

Aseguradora Ancon - Copyright © 2010 - All Rights Reserved

Realizado Por
Federico V. Coronado T.
Depto. Tecnología.

5. Hoja de Audito

Al presionar el botón de la lupa , se muestra en una ventana emergente la información más detallada del reclamo.

 ASEGURADORA ANCON <i>Seguro te Responde</i>	Bienvenido Sr(a) CLINICA HOSPITAL SAN FERNANDO Hoja de Audito de Reclamos Salud									
Poliza: 1804-00712-01 Vigencia: 2004-07-05 2011-02-05 Contratante: 66262 KILMARA EDITH VASQUEZ N. Asegurado: 66262 KILMARA EDITH VASQUEZ N. Reclamante: 66262 KILMARA EDITH VASQUEZ N. Corredor: ARCO SEGUROS	No Reclamo: 18-1210-20118-10 Fecha Siniestro: 2010-12-30 Diagnostico: 789. Desde: 2011-01-05 Hasta: 2011-01-05 Bloque: ASEGURADO PRINCIPAL									
Descripción	Fecha	Proveedor	Facturado	Elegible	A Deducible	Co-Pago	Coaseguro	Pagado	No Cubierto	Factura
ULTRASONIDO	2011-01-05	CLINICA HOSPITAL SAN FERNANDO	169.00	169.00	0.00	0.00	33.80	114.92	0.00	0111690
Resumen Deducible										
Año Calendario		100.00								
Cubierto a la Fecha		0.00								
Por Cubrir		100.00								

Realizado Por
Federico V. Coronado T.
Depto. Tecnología.